



媒體報導

日期: 2015年3月25日(星期三)
資料來源: 新報 - 港聞 - A3
標題: WhatsApp 雙藍剔損勞資關係
參考網址: [請按此](#)

WhatsApp雙藍剔損勞資關係

【新報訊】社交媒體及通訊程式在職場上的應用愈趨普及，但勞資關係卻可能因而受破壞。有僱員服務顧問反映，有老闆不滿發送給員工的WhatsApp信息已讀不回（雙藍剔），因而興師問罪，更禁止員工關手機，令其患上焦慮症，亦有員工在facebook上鬧爆老闆後被發現，結果引發衝突。

流動通訊摩擦多

在物流公司任職中層人員的Philip有個異常惡頂的上司，他不但經常當眾用粗口訓斥Philip，而且會在半夜三更發信息予Philip詢問工作進度。Philip曾試過在凌晨兩點收到上司的WhatsApp信息，但未有回覆，上司發現該信息顯示為已讀不回的雙藍剔，馬上鬧爆Philip，又規定他必須在30分

鐘內回覆信息，更禁止他關手機，令他不堪煩擾，後來更患上焦慮症和輕微抑鬱症。

曾輔導Philip的盈力服務顧問黃錦翔指，僱主與員工之間的溝通模式，已由傳統的「面對面」或發送電子郵件，轉移至即時通訊平台，但雙方卻因而出現更多磨擦。

fb罵老細易穿煲

有僱主會利用通訊程式要求僱員執行任務，亦有僱員透過通訊程式向僱主請假被拒。盈力首席顧問孫立民透露，愈來愈多僱員擅自簡化請假程序，只透過WhatsApp言簡意地通知上司，令僱主感到不被尊重，勞資關係可能因而受損；他建議，僱員可先以WhatsApp知會上司請假事宜，其後仍須再致電對方，按

程序辦事。

在勞資關係欠佳的情況下，有僱員為發洩情緒，會在社交媒體上大肆宣揚公司或上級的不是，結果被涉事者發現，雙方爭持不下。

理大管理及市場學系副

教授陳榮照就提醒各位打工仔，「這是非常不智的行為」，因為有不少老闆會透過瀏覽員工的facebook以增加對員工的了解，若員工的惡性言論令公司名譽受損，可能會令僱主不悅。



■員工在facebook上鬧爆老闆後被發現，容易引發衝突。

打工仔最憎受監視 不惜辭職

員工非奴

打工仔對工作又愛又恨，有人會炫耀自己的高薪厚職，亦有人會因工作環境無冷氣而忿忿不平。

可能觸犯私隱條例

基督教家庭服務中心盈力

僱員服務顧問訪問801名在職人士，發現打工仔最不满意公司經營手法不良、去洗手間都要向上級匯報及員工受到監視等處境，有六七成的受訪者更表示會因而辭職。

香港理工大學管理及市場學系副教授陳榮照認為，僱主

若在毫無正當理由的情況下監視僱員的話，可能觸犯《私隱條例》，僱員可向個人資料私隱專員公署申訴。

公務員薪優形象差

他又指出，僱員若對公司政策感到不滿，可以向僱主提

出，僱主亦應顧及僱員的感受，並檢討有關措施。

另外，上述調查結果亦顯示，大部份受訪者都認為「政府」是最勁的公司，可是一旦加入政府部門的話，卻又不想以此炫耀；盈力首席顧問孫立民分析，政府工薪酬高、福利好，令不少打工仔趨之若鶩，但近年政府的形象每況愈下，令公務員臉上無光。
新報記者

社交媒體及通訊程式在職場上的應用愈趨普及，但勞資關係卻可能因而受破壞。有僱員服務顧問反映，有老闆不滿發送給員工的 WhatsApp 信息已讀不回（雙藍剔），因而興師問罪，更禁止員工關手機，令其患上焦慮症，亦有員工在 facebook 上鬧爆老闆後被發現，結果引發衝突。





流動通訊摩擦多

在物流公司任職中層人員的 Philip 有個異常惡頂的上司，他不但經常當眾用粗口訓斥 Philip，而且會在半夜三更發信息予 Philip 詢問工作進度。Philip 曾試過在凌晨兩點收到上司的 WhatsApp 信息，但未有回覆，上司發現該信息顯示為已讀不回的雙藍剔，馬上鬧爆 Philip，又規定他必須在 30 分鐘內回覆信息，更禁止他關手機，令他不堪煩擾，後來更患上焦慮症和輕微抑鬱症。

曾輔導 Philip 的盈力服務顧問黃錦翔指，僱主與員工之間的溝通模式，已由傳統的「面對面」或發送電子郵件，轉移至即時通訊平台，但雙方卻因而出現更多磨擦。

fb 罵老細易穿煲

有僱主會利用通訊程式要求僱員執行任務，亦有僱員透過通訊程式向僱主請假被拒。盈力首席顧問孫立民透露，愈來愈多僱員擅自簡化請假程序，只透過 WhatsApp 言簡意地通知上司，令僱主感到不被尊重，勞資關係可能因而受損；他建議，僱員可先以 WhatsApp 知會上司請假事宜，其後仍須再致電對方，按程序辦事。

在勞資關係欠佳的情況下，有僱員為發洩情緒，會在社交媒體上大肆宣揚公司或上級的不是，結果被涉事者發現，雙方爭持不下。

理大管理及市場學系副教授陳榮照就提醒各位打工仔，「這是非常不智的行為」，因為有不少老闆會透過瀏覽員工的 facebook 以增加對員工的了解，若員工的惡性言論令公司名譽受損，可能會令僱主不悅。

打工仔最憎受監視 不惜辭職

打工仔對工作又愛又恨，有人會炫耀自己的高薪厚職，亦有人會因工作環境無冷氣而忿忿不平。

可能觸犯私隱條例

基督教家庭服務中心盈力僱員服務顧問訪問 801 名在職人士，發現打工仔最不满意公司經營手法不良、去洗手間都要向上級匯報及員工受到監視等處境，有六七成的受訪者更表示會因而辭職。香港理工大學管理及市場學系副教授陳榮照認為，僱主若在毫無正當理由的情況下監視僱員的話，可能觸犯《私隱條例》，僱員可向個人資料私隱專員公署申訴。

公務員薪優形象差

他又指出，僱員若對公司政策感到不滿，可以向僱主提出，僱主亦應顧及僱員的感受，並檢討有關措施。

另外，上述調查結果亦顯示，大部份受訪者都認為「政府」是最勁的公司，可是一旦加入政府部門





基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
電話 Tel: (852) 2861 0283 電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk
傳真 Fax: (852) 2520 0438 網址 Website: www.cfsc.org.hk

的話，卻又不想以此炫耀；盈力首席顧問孫立民分析，政府工薪酬高、福利好，令不少打工仔趨之若鶩，但近年政府的形象每況愈下，令公務員臉上無光。

- 完 -



香港公益金會員機構
Member Agency of The Community Chest

Prepared by CAD-CU 20150325